

## **Gesetzlich vorgeschriebene Informationspflichten laut EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für das Verfahren „Produktvertrieb: Webshop, Produkte Wertgutscheine und Eintrittskarten“**

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind für uns, die Berliner Bäder-Betriebe Anstalt des öffentlichen Rechts, Sachsendamm 61 10829 Berlin, sehr wichtig.

Wir sind verpflichtet, Ihnen nachfolgende Informationen nach Artikel 13, 14 DS-GVO mitzuteilen.

Für die Bestellung von Wertgutscheinen / Kauf von Eintrittskarten bestehen folgende Verantwortlichkeiten:

- I. Verantwortlicher für den Betrieb des Webshops
  - Berliner Bäder-Betriebe (BBB)
- II. Gemeinsame Verantwortliche bei Kartenzahlung
  - Berliner Bäder-Betriebe (Zahlungsempfänger)
  - secupay AG (Zahlungsdienstleister)

### **Zu Punkt I:**

Der Webshop wird durch einen beauftragten Dienstleister betrieben. Mit diesem wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen (Art. 28 Abs. 3 DS-GVO). Je nachdem welche Produkte Sie kaufen, verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten.

Stellen Sie uns diese erforderlichen Daten nicht zur Verfügung, können wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten.

#### a) Produkt Wertgutscheine:

Um die Bestellung bearbeiten zu können, Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr) zuordnen zu können, verarbeiten wir nachfolgende von Ihnen mitgeteilte Daten (Art. 6 Abs. 1b DS-GVO):

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Zustimmung AGB, Zahlungsstatus (Erfolg, Misserfolg)

#### b) Produkt Eintrittskarten:

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Zustimmung AGB, Zahlungsstatus (Erfolg, Misserfolg), Badticket mit Datum / Uhrzeit

#### c) Produkt Kurse

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Zustimmung AGB, Zahlungsstatus (Erfolg, Misserfolg), Kursicket mit Datum / Uhrzeit
- Angaben zum Teilnehmer: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name Begleitperson, Altersangabe bei Kindern

Weiterhin werden wir:

- Ihre Daten nur für die vorgenannten Zwecke verarbeiten
- die Verarbeitung ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland vornehmen
- Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben (Ausnahme: Zahlungsdienstleister Telecash)

Wir speichern Ihre Daten für die vorgenannten Zwecke aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB) für die Dauer von 10 Jahren. Gesendete E-Mails löschen wir nach 60 Tagen und Gästuprofile nach 60 Minuten). Registrierter Benutzer können ihren Account nach Anmeldung im Webshop eigenständig löschen.

Für den technischen Betrieb, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit des Webshops und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO) verarbeiten wir weitere Daten.

In der nachfolgenden Übersicht sind alle Informationen aufgeführt, die wir auf Ihrem Gerät (Endeinrichtung) speichern / auslesen (§ 25 Abs. 1 TTDSG). Diese sind für den technischen Betrieb erforderlich. Hierzu haben Sie uns bei dem Aufruf des Webshops Ihre Einwilligung gegeben. Sie können diese Einwilligung durch erneuten Aufruf des Webshops widerrufen.

Derzeit gibt es keine einwilligungsbedürftigen Informationen auf Ihrer Endeinrichtung.

Webshop-Cookiename	Beschreibung	Speicherdauer
.Nop.Antiforgery	Verhinderung von Cross-Site Request Forgery	Wenn die Browsersitzung endet
.Nop.Authentication	Authentifizierung registrierter Kunden	Wenn die Browsersitzung endet
.Nop.Customer	Erkennung registrierter Kunden	1 Jahr
.Nop.Guest	Erkennung nicht registrierter Kunden	Wird nicht gespeichert
.Nop.RecentlyViewedProducts	Liste der zuletzt angesehenen Produkte	10 Tage
.Nop.Session	Performanceverbesserung zum Laden der Webseiten	Wenn die Browsersitzung endet
.Nop.TempData	Performanceverbesserung zum Laden der Webseiten	Wird nicht gespeichert
ASP.NET_SessionId	eindeutige Sitzungs-ID	Wenn die Browsersitzung endet

Bei sehr hohen Zugriffszahlen nutzen wir einen digitalen Wartebereich (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO). Dieser ist erforderlich, um den technischen Betrieb aufrecht zu erhalten. Für diesen Dienst wurde der Dienstleister CloudFlare Inc. (101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA) gebunden. Mit diesem wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen (Art. 28 Abs. 3 DS-GVO). Die Cloudflare Privacy & Security Policy finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>

CloudFlare-Cookiename	Beschreibung	Speicherdauer
NOPCOMMERCE.AUTH	bis Version 3.8 verwendet, ab Version 4.3 Nop.Authentication	Wenn die Browsersitzung endet
__RequestVerificationToken	bis Version 3.8 verwendet, ab Version .Nop.Antiforgery	Wenn die Browsersitzung endet
__cwaitingroom	<a href="https://developers.cloudflare.com/waiting-room/reference/waiting-room-cookie">https://developers.cloudflare.com/waiting-room/reference/waiting-room-cookie</a>	

#### **Widerspruchsrecht nach Art. 21 i. V. m. § 36 BDSG-NEU**

Wir sind verpflichtet, Sie spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation auf Ihr Widerspruchsrecht hinzuweisen, wenn wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten.

Auf dieser Rechtsgrundlage (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO) verarbeiten wir nur die für den technischen Betrieb und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit zwingend erforderlichen vorgenannten Daten. Daher können wir einen Widerspruch nicht umsetzen.

#### Welche Betroffenenrechte haben Sie?

- Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO, §34 BDSG-NEU)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO, § 36 BDSG-NEU)
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Sie finden in unserer Datenschutzerklärung unter [www.berlinerbaeder.de](http://www.berlinerbaeder.de) beschrieben, wie Sie Ihre Betroffenenrechte konkret wahrnehmen können.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an [Datenschutzbeauftragter@berlinerbaeder.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@berlinerbaeder.de).

## **Zu Punkt II:**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite die Komponenten secupay.Kreditkarte sowie PayPal via secupay der secupay AG (im folgenden „secupay“), Goethestr. 6, 01896 Pulsnitz integriert. secupay ist ein Zahlungsinstitut im Sinne des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) und bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn registriert (Registernummer: 126737) und ermöglicht eine bargeldlose Zahlung von Produkten und Dienstleistungen im Internet.

secupay bildet ein Verfahren ab, durch welches die Kaufpreisforderung an die secupay abgetreten wird. So wird ein Händler in die Lage versetzt, Waren, Dienstleistungen oder Downloads sofort nach der Bestellung an den Kunden auszuliefern.

Wählen Sie als betroffene Person während des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop als Zahlungsmöglichkeit „Kreditkarte“ oder „PayPal“ aus, werden automatisiert Daten von Ihnen an secupay übermittelt. Mit einer Auswahl dieser Zahlungsoption willigen Sie in eine zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein.

Bei der Zahlungsabwicklung mit „Kreditkarte“ übermitteln Sie als Käufer die Zahlungsmitteldaten an secupay. secupay führt sodann eine technische Überprüfung des Zahlungsausfallrisikos aus. Im Anschluss wird dem Online-Händler das Transaktionsergebnis automatisiert mitgeteilt.

Bei den mit secupay ausgetauschten personenbezogenen Daten handelt es sich um Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Die Daten werden zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und der Betrugsprävention übermittelt. Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird secupay andere personenbezogene Daten auch dann übermitteln, wenn ein berechtigtes Interesse für die Übermittlung gegeben ist. Die zwischen secupay und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ausgetauschten personenbezogenen Daten werden von secupay unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

secupay gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Sie haben die Möglichkeit, die Einwilligung zum Umgang mit personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber secupay zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich nicht auf personenbezogene Daten aus, die zwingend zur (vertragsgemäßen) Zahlungsabwicklung verarbeitet, genutzt oder übermittelt werden müssen.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von secupay können unter <https://www.secupay.com/de/datenschutz> abgerufen werden.

Bei der Zahlung mit PayPal via secupay, dem Online-Bezahlsystem der PayPal (Europe), S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, werden die von Ihnen bei PayPal hinterlegten Bankdaten von PayPal zur Zahlung verwendet. Auf diese Zahlungsdaten hat weder der für die Verarbeitung Verantwortliche noch secupay Zugriff. Die geltenden Datenschutzbestimmungen von PayPal können unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> abgerufen werden.